

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2019

OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia sociálnych služieb
2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia sociálnych služieb
3. Materiálne a technické vybavenie
4. Prehľad obsadenosti v kalendárnom roku 2019
5. Formy a rozsah poskytovaných služieb
6. Financovanie v roku 2019
7. Plán financovania na rok 2020
8. Práca s klientmi
9. Vzdelávanie zamestnancov
10. Vízia zariadenia Pohoda seniorov, n.o.
11. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb
12. Záver

1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia sociálnych služieb

Zakladatelia Mgr. Maasová Miriam a Süllová Renáta Zakladacou listinou zo dňa 20.01.2010 založili neziskovú organizáciu Pohoda seniorov, n.o., so sídlom Mierová 1449/67, a prevádzkou Hodská ul. č. 360/33, 924 01 Galanta v zmysle zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

a/ Domov sociálnych služieb

b/ Zariadenie pre seniorov

c/ Opatrovateľská služba.

OÚ v Trnave zaregistroval neziskovú organizáciu Rozhodnutím zo dňa 10. 02. 2010 pod č. VVS/NO - 147/2010.

Právoplatným rozhodnutím zo dňa 23. 03. 2012 o zmene údajov zapísaných v registri n.o. Pohoda seniorov n.o., bola opatrovateľská služba vymazaná a bol zapísaný **Denný stacionár**.

Realizácia projektu

Pohoda seniorov, n.o. v roku 2010 získala podporu pomoci zo štrukturálnych fondov Európskej únie. Cieľom projektu bolo a stále je zvyšovanie kvality, dostupnosti a zlepšovanie podmienok poskytovania sociálnych služieb. Po celý rok 2011 realizácia projektu stále trvala, kedy sme súčasne vytvárali personálne, materiálne a technické podmienky pre prevádzku zariadenia. Realizácia projektu Domov sociálnej starostlivosti Pohoda seniorov n.o., bola fyzicky ukončená 31. 10. 2012, kolaudácia stavby prebehla 11. 01. 2013. Finančne bol projekt ukončený 20. 05. 2013. Prevádzka DSS Pohoda seniorov, n.o. bola zahájená dňa 01. 03. 2013.

OÚ v Trnave rozhodnutím právoplatným dňa 10.06.2014 zaregistroval zmenu údajov n.o. pri neziskovej organizácii Pohoda seniorov n.o., kde bolo zapísané **Špecializované zariadenie**.

Na zasadnutí Správnej rady neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. bola schválená zmena sídla neziskovej organizácie. Rozhodnutím Okresného úradu v Trnave číslo OU-TT-OVVS1-2016/035081, ktoré nadobudlo právoplatnosť 28. 11. 2016 je novým sídlom neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. - Hodská 360/33, 924 01 Galanta.

Okresným úradom v Trnave Rozhodnutím OU-TT-OVVS1-2018/020273, právoplatným dňa 12. 6. 2018 bol v registri neziskových organizácií zrealizovaný výmaz Domov sociálnych služieb a Denný stacionár.

Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu Trnavského samosprávneho kraja vymazal v registri poskytovateľov sociálnych služieb dňa 25. 6. 2018 rozhodnutím č. 03254/2018/ORFSS-27 zo dňa 25. 6. 2018 druh sociálnej služby – domov sociálnych služieb s kapacitou 5 miest a denný stacionár s kapacitou 8 miest. Súčasne dňa 25. 6. 2018 vykonal

zmenu – zvýšil kapacitu špecializovaného zariadenia – pobytovou-celoročnou formou sociálnej služby na 20 miest.

V roku 2019 neboli v registri v súvislosti s poskytovaným druhom sociálnej služby vykonané žiadne zmeny. Na základe predchádzajúcich zmien ZSS Pohoda seniorov, n.o. v súčasnosti poskytuje v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov nasledovné druhy sociálnej služby:

- Zariadenie pre seniorov §35 zákona o sociálnych službách - s kapacitou 50 miest
- Špecializované zariadenie § 39 zákona o sociálnych službách - s kapacitou 20 miest

Orgány Pohoda seniorov n.o.

Činnosť Pohody seniorov n.o. je riadená a kontrolovaná Správnou radou a Dozornou radou Pohoda seniorov n.o. a riaditeľkou v zmysle štatútu zariadenia.

Členovia Správnej rady 2019

Ing. Andrej Maas

JUDr. Fedor Piš, MBA

Gabriel Süll

Členovia Dozornej rady 2019

Ing. Libor Malota

Renáta Süllová

Mgr. Gabriela Kopčajová

K 31. 05. 2019 sa členka dozornej rady Mgr. Gabriela Kopčajová vzdala funkcie člena dozornej rady z dôvodu jej zvolenia do funkcie štatutárneho zástupcu a riaditeľa neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. s účinnosťou od 01. 06. 2019. V tejto funkcii vystriedala doterajšiu riaditeľku a zároveň zakladateľku neziskovej organizácie Mgr. Miriam Maasovú.

Riaditeľ

Je štatutárnym orgánom, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene. Riaditeľka neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o: Mgr. Miriam Maasová sa ku dňu 31. 05. 2019 vzdala funkcie riaditeľa. Zároveň však ostala pôsobiť v organizácii na pozícii zástupcu riaditeľa a odborného garanta pre ošetrovatel'stvo. S účinnosťou od 01. 06. 2019 bola do funkcie štatutára a riaditeľa neziskovej organizácie správnou radou zvolená Mgr. Gabriela Kopčajová, ktorá do tohto termínu zastávala v organizácii funkciu zástupcu riaditeľa a vedúcej sociálneho úseku. Riaditeľ je zárukou presne definovanej vízie organizácie

(poslanie a hodnoty), cieľov, stratégie poskytovania sociálnych služieb, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia sociálnych služieb

Riaditelia zariadenia - do 31. 05. 2019 Mgr. Miriam Maasová a od 01. 06. 2019 - Mgr. Gabriela Kopčajová, (zvolená správnu radou dňa 30. 05. 2019) sa spoločne snažili uplatniť svoje odborné a praktické skúsenosti v riadení zamestnancov a tým prispieť k spokojnosti klientov a šíreniu dobrého mena zariadenia Pohoda seniorov, n. o. Organizácia má spracovanú organizačnú štruktúru s presným popisom pracovnej pozície, ktorá tvorí prílohu k vydannej a schválenej vnútroorganizačnej smernici - Organizačnému poriadku.

Organizácia je rozdelená na tri hlavné úseky a to: zdravotný úsek, sociálny úsek a administratívno - hospodársky úsek. O ošetrovateľský proces a zdravotný stav klientov spolu s kolektívom zdravotných sestier, opatrovateliek a fyzioterapeuta sa stará vedúca sestra, ktorá ako vedúca zdravotného úseku priamo riadi ich prácu. Na celý ošetrovateľský proces dozerá a plní úlohu garanta zástupkyňa riaditeľky Mgr. Miriam Maasová. Vedúci sociálny pracovník zabezpečuje a koordinuje komplexnú sociálnu starostlivosť v zariadení a vedie sociálny úsek. Do zariadenia prichádza praktický lekár, ktorý úzko spolupracuje s ďalšími odborníkmi ako sú chirurg, internista, psychiater, neurológ, urológ a fyzioterapeuti, príp. ďalší.

Vhodnosť a pestrosť stravy nielen pre klientov zariadenia ale aj pre zamestnancov zabezpečuje poskytovateľ sociálnych služieb na základe zmluvy o poskytovaní služieb v úzkej spolupráci s vedúcou sestrou a určeným sociálnym pracovníkom, ktorí na zasadnutí stravovacej komisie rozhodujú aj o zostavení týždenných jedálnych lístkov s ohľadom na diétne indikácie. Komisia zasadá pravidelne každý týždeň, zostavuje jedálny lístok a rieši všetky požiadavky, návrhy a sťažnosti ohľadom stravovacích služieb. Za zostavenie jedálneho lístka je zodpovedná vedúca sestra.

Správu a údržbu zabezpečuje prevádzkovateľ zariadenia sociálnych služieb na základe zmluvy o zabezpečení prevádzky objektu v rozsahu živnostenského oprávnenia.

Tbl.č.1 personálne obsadenie zariadenia sociálnych služieb

Zariadenie a počet zamestnancov k 31. 12. 2019	
manažment (riaditeľ, zástupca riaditeľa, vedúca sestra)	3
analytik - ekonóm	1
účtovník -mzdár	1
projektový manažér	1
sociálny terapeut	3
opatrovatelka	15
zdravotná sestra	3

<i>zdravotný asistent</i>	1
<i>Fyzioterapeut</i>	1
<i>pom. sila v kuchyni</i>	3
<i>pomocná sila na ZÚ</i>	3
<i>zamest. práčovne</i>	1
<i>Recepčná + dohoda o PČ</i>	1+1
SPOLU	37+1
<i>technicko – hospodárska činnosť - živnostník</i>	1
<i>správa a údržba objektu - živnostník</i>	1
<i>asistent manažmentu -živnostník</i>	1

Prevádzka ZpS, ŠZ spĺňali stanovený percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách.

K 31. 12. 2019 bolo v neziskovej organizácii 37 zamestnancov v riadnom pracovnom pomere a 1 zamestnanec v rámci Dohody o pracovnej činnosti.

Aj v roku 2019 zariadenie pokračovalo v zmluvných dojednaniach a upratovanie bolo zabezpečené dodávateľských spôsobom. Upratovacie služby pre neziskovú organizáciu zabezpečuje externá firma CC services, s. r. o. od roku 2017, kedy sa zároveň znížil počet zamestnancov v zariadení o 2 upratovačky.

Od 1. 9. 2019 Pohoda seniorov, n. o. uzatvorila s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny Galanta Dohodu č. 19/05/051/32 o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe absolventa školy, vedeného v evidencii uchádzačov o zamestnanie v rámci národného projektu „Absolventská prax štartuje zamestnanie“, na základe ktorej absolvent s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa vykonával v zariadení absolventskú prax na úseku administratívnych činností a činností na recepcii.

V roku 2019 malo zariadenie uzatvorenú Dohodu č. 18/05/010/32 s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny Galanta, ktorej predmetom bola aplikácia §10 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v platnom znení do praxe. Ide o organizovanie dobrovoľníckej činnosti v zariadení na vykonávanie aktivačnej činnosti. V rámci tejto dohody boli v našom

zariadení vytvorené 2 miesta pre občanov v hmotnej núdzi na vykonávanie pomocných prác na zdravotnom úseku v rozsahu 32 hodín mesačne/1 občan.

Materiálne a technické vybavenie

Budova nášho zariadenia sa nachádza v dobrej lokalite, oproti nemocnici, priamo v centre mesta Galanta. Disponujeme rozsiahlym pozemkom a trávnatými plochami, kde klienti majú možnosť naplno využiť čas na rôzne aktivity. Z terasy nášho zariadenia je k dispozícii výhľad na mesto a okolie.

Pohoda seniorov n. o. sídli v samostatnom upravenom areáli tak, aby klienti mohli využívať možnosť relaxovania v tomto príjemnom a pokojnom prostredí, nielen v interiéri, ale aj v exteriéri, kde sa zároveň realizujú aj skupinové alebo individuálne terapie. Areál sa nachádza v rámci zástavby sídliska a rodinných domov s dobrou nadväznosťou na komunikácie, mestskú hromadnú dopravu, nemocnicu, zdravotné strediská, obchodnú vybavenosť, kultúrne zariadenia, kostol a pod.

Pohoda seniorov bola vybudovaná na princípe poskytnúť populácii po produktívnom veku to, aby ľudia, ktorí v zariadení bývajú, nemali pocit izolovanosti. Naši klienti dostávajú novú, kvalitatívne lepšiu možnosť riešenia svojej situácie, ktorá rešpektuje ich individuálne potreby a možnosti osobnostnej realizácie. Naším zámerom je poskytnúť krásne rodinné prostredie ľuďom, ktorí to naozaj potrebujú. Myslíme tým ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iného alebo len nechcú byť sami. Samozrejme, že s dlhodobým pobytom v tomto nádhernom prostredí sú spojené všetky potrebné základné aj doplnkové (iné) služby.

V roku 2019 (Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb podľa Zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky) sme realizovali terapie klientov v multisenzorickej miestnosti Snoezelen. Snoezelen je multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov. Je určená najmä pre osoby s vývinovými poruchami, s mentálnym, telesným alebo viacnásobným postihnutím, s poruchou autistického spektra, poruchami správania, s psychickými poruchami, traumatickým poranením mozgu, pre osoby s demenciou a pre chronicky chorých ľudí.

Medzi organizáciou Pohoda seniorov n. o. a Nadáciou Hen kel Slovensko bola v roku 2019 uzatvorená Zmluva o poskytnutí finančného príspevku č. 2019 01 13, na základe ktorej bol našej organizácii poskytnutý finančný príspevok na projekt s názvom „Audio-vizuálna podpora voľnočasových a terapeutických aktivít pre seniorov“ s účelom – ochrana zdravia a sociálna pomoc. Zakúpené zariadenie v rámci tohto projektu je využívané v zariadení predovšetkým pri väčších kultúrnych a spoločenských akciách, napr. Deň otvorených dverí. Mesiac úcty k starším, Vianočné aktivity, Spoločné stretnutia s klientmi a ich príbuznými, čo výrazne zvýšilo úroveň realizovaných aktivít. Tiež toto zariadenie výrazne zvýšilo úroveň kognitívnych a reminiscenčných terapií v zariadení.

Kapacita lôžok k 31. 12. 2019:

Zariadenie pre seniorov

50

Pohoda seniorov n.o. prevádzkuje jednu budovu, ktorá vznikla zrekonštruovaním objektu bývalej slobodárne. Budova má jedno podzemné a štyri nadzemné podlažia, ktoré tvoria samostatný prevádzkový celok.

Prízemie:

V prízemí sa nachádza administratívna časť, recepcia, jedáleň, kuchyňa, miestnosti pre personál, priestory na osobnú hygienu, sociálne zariadenie pre návštevy, izolačná izba so samostatným sociálnym zariadením, Snoezelen miestnosť.

Druhé a tretie a štvrté poschodie :

Sú takmer identické a nachádzajú sa tam: jednolôžkové a dvojlôžkové izby s vlastným sociálnym zariadením, spoločenská miestnosť, ktorej súčasťou je malá kuchynka, miestnosť pre pracovnú terapiu, veľká miestnosť pre vykonanie osobnej hygieny s vaňou a toaletou pre imobilných klientov, kancelária sestier a miestnosť pre pracovnú terapiu. V každej miestnosti je signalizačné zariadenie pre privolanie službukonajúceho personálu.

O jednolôžkové izby majú záujem prevažne klienti, u ktorých sú mentálne a psychické poruchy minimálne, alebo sú to klienti, ktorí sú mobilnejší a vzhľadom na svoj zdravotný stav uprednostňujú súkromie.

V dvojlôžkových izbách na 3. poschodí sú umiestnení klienti s diagnózami so zníženou mobilitou, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou, stareckou demenciou, po mozgových príhodách a ďalšími ťažkými ochoreniami. Oddelenie bolo v r. 2014 uzavreté z dôvodu zvýšenia bezpečnosti klientov.

Izby sú zariadené klasickým, kvalitným dreveným nábytkom. Postele sú polohovateľné s antidekubitárnymi matracmi. Na spríjemnenie interiéru izieb si môžu klienti podľa svojho vkusu doniesť doplnky, ktoré sú im blízke. Celé zariadenie je pokryté WiFi bezdrôtovou sieťou. Priestory nášho zariadenia pôsobia veľmi príjemne a vzdušne, nie sú stiesnené a spoločné priestory sú priestrané.

2. Prehľad obsadenosti v kalendárnom roku 2019

V priebehu kalendárneho roka 2019 poskytovalo zariadenie Pohoda seniorov, n. o. sociálne služby pre 52 novo prijatých klientov. V počte 51 klientov v priebehu tohto roka ukončilo pobyt v zariadení z rôznych dôvodov (exitus v zariadení alebo v nemocnici – 41 osôb, preklad do iného zariadenia – 6 osoby, odchod do prirodzeného prostredia – 4 osoby). K dátumu 31. 12. 2019 bolo v zariadení ubytovaných 65 klientov, z toho 20 mužov a 45 žien.

Zariadenie pre seniorov

K 31. 12. 2019 sme evidovali v ZpS 46 prijímateľov sociálnej služby. V ZpS bol finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou podľa § 71 ods. 6 a § 78a zákona č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytovaný

Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR vo výške podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby (V. stupeň odkázanosti – 5 klientov., VI. stupeň odkázanosti 41 klientov).

Špecializované zariadenie

K 31.12.2019 sme evidovali v ŠZ 19 prijímateľov sociálnej služby. Zariadenie, ako poskytovateľ sociálnej služby malo na tento druh sociálnej služby uzatvorenú zmluvu s Bratislavským a Trnavským samosprávnym krajom, s ktorými úzko spolupracovalo. Príspevok na odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby bola poskytovaná Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR. V roku 2019 každý z klientov spĺňal podmienky čerpania finančnej dotácie na odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. V špecializovanom zariadení boli všetci klienti s najvyšším stupňom odkázanosti, t. j. VI. stupeň.

Z uvedených skutočností vyplýva, že počas roku 2019 sme udržiavali takmer plnú obsadenosť zariadenia na úrovni prirodzenej fluktuácie vyplývajúcej z povahy poskytovaných služieb.

Stav obsadenosti lôžok rok 2019:

- Zariadenie pre seniorov 95,00%
- Špecializované zariadenie 95,02%

Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb v roku 2019 bol 78,3 rokov.

3. Formy a rozsah poskytovaných služieb

Zariadenie sociálnych služieb je zariadenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby klientom v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Forma poskytovanej sociálnej služby je pobytová a celoročná. Rozsah poskytovaných služieb je definovaný v zmluve o poskytovaní sociálnych služieb. .

Zariadenie sociálnych služieb Pohoda seniorov, n.o. klientom garantuje:

- ✓ sociálnu spokojnosť, pohodu a duševnú rovnováhu,
- ✓ odstránenie pocitu osamelosti,
- ✓ systematický tréning psychických a fyzických schopností,
- ✓ pravidelné lekárske prehliadky vykonávané všeobecným lekárom,
- ✓ primárnu aj sekundárnu zdravotnú starostlivosť poskytovanú všeobecným lekárom, odbornými lekármi a ostatným odborným personálom,
- ✓ hospitalizáciu pri náhlom zhoršení zdravotného stavu

Odborné činnosti:

- ✓ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 citovaného zákona,
- ✓ sociálne poradenstvo,

- ✓ sociálna rehabilitácia,
- ✓ ošetrovateľská starostlivosť,

Obslužné činnosti:

- ✓ ubytovanie – poskytovanie bývania v izbách so samostatným sociálnym zariadením,
- ✓ užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním,
- ✓ stravovanie (racionálne, diabetické),
- ✓ upratovanie,
- ✓ pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- ✓ osobné vybavenie

Ďalšie činnosti (utváranie podmienok na):

- ✓ úschova cenných vecí
- ✓ zabezpečovanie záujmovej činnosti
- ✓ rehabilitácia

Iné činnosti:

- ✓ služby zdravotnej starostlivosti a ďalšie.

Sociálne služby, ktoré poskytuje naše zariadenie sú zamerané na zabezpečenie podmienok pre uspokojovanie základných životných potrieb s možnosťami kultúrneho, rekreačného a sociálneho vyžitia s prihliadnutím na individuálne potreby a požiadavky klientov, na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného stavu v dobe, keď sa stávajú odkázanými na pomoc inej fyzickej osoby alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Spoločným poslaním nášho zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby klientom so zreteľom na individuálny, etický a odborný prístup zamestnancov, ochranu ľudských práv a základných slobôd. Služby poskytovať cielene a efektívne s využitím potenciálu každého klienta, rešpektujúc ich osobné prania, záujmy a ciele prostredníctvom profesionálneho tímu našich zamestnancov. Našou snahou je umožniť klientom, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii zostať rovnocennými členmi spoločnosti, žiť bežným spôsobom, zachovávať a rozvíjať dôstojný život.

4. Financovanie v roku 2019

Pohoda seniorov n. o. bola financovaná:

- z úhrad od prijímateľov sociálnej pomoci
- z finančných dotácií od MPSVaR SR na odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby podľa stupňa odkázanosti jednotlivých klientov v zariadení
- z finančných dotácií od Trnavského samosprávneho kraja, Bratislavského samosprávneho kraja a Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na prevádzku
- z úhrad za ošetrovateľskú starostlivosť od zdravotných poisťovní
- z darov a z príspevkov z podielu 2% z dane

Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2019

Zariadenie	Kapacita	Obsadenosť	Celkové EON	EON/mes./klient podľa kapacity	EON/mes./klient podľa obsadenosti
ZPS	50	47,22	797 504,16	1 329,17	1 407,43
ŠZ	20	19,44	371 740,71	1 548,92	1 593,54
Celkom	70	66,66	1 169 244,87	1 391,96	1 461,70

Bežné a kapitálové náklady

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mzdy	93 977	229 614	357 412	338 788	305 057	352 576	403 607
Odvody	33 010	79 558	123 427	116 627	105 090	121 679	138 926
Cestovné výdavky		37		2 343	4 025	3 865	5 632
Energie	25 200	21 458	25 716	29 463	33 891	32 765	33 701
Materiál	74 989	121 513	162 935	146 878	159 771	176 384	199 987
Údržba	1 768	6 050	5 472	4 169	9 396	6 103	12 735
Ostatné tovary a služby	233 125	159 148	165 921	118 066	151 959	208 406	277 579
Sociálny fond	703	1 620	1 930	1 832	1 630	1 892	2 148

Výnosy

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Skutočné naplnenie príjmov	244 880	1 034 917	832 407	858 246	911 764	1 001 854	1 248 949
Príjmy NFP							
Príjmy VÚC	15 094	50 444	79 055	85 369	74 684	1 496	38 837
Príjmy od miest a obcí							39 974
Príjmy od prijímateľov sociálnej služby	62 741	304 602	443 805	462 352	535 683	542 663	603 016
Od zamest.-stravné	1 693	3 098	3 638	3 308	3 505	3 739	2 010
Úroky, poplatky	9	627	1	20	97	96	96
Dary	13 461	17 920	22 989	13 153	6 265	2 406	4 757
Vratky z minulých rokov							

Závazky a pohľadávky k 31.12.2019

Závazky

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Závazky							
<i>krátkodobé:</i>	162 358	151 042	66 590	63 362	48 435	46 300	17 482
<i>dodávateľia</i>							
<i>nevýfakturované</i>	18 739	18 553	19 939	4 545	6 175	3 385	3 274
<i>dodávky z dôvodu</i>							
<i>neskoro došlých</i>							
<i>faktúr</i>							
Mzdy	9 124	17 140	24 971	20 906	20 453	23 146	23 277
zamestnancov							
Odvody	5 542	10 158	15 423	12 886	13 280	14 454	17 550
Závazok voči	655	1 530	2 871	2 344	2 734	3 083	3 950
daňovému úradu							
Krátkodobé		383	7 107	4 292	3 415	5 058	6 035
záväzky voči							
klientom							
Dlhodobé záväzky	21 780	42 008	38 230	33 715	32 367	27 007	25 716
voči klientom							
Ostatné záväzky	258	52 886	15 776	8 754	10 382	6 803	17 394
Transfery a ostatné							
zúčtovanie							

Pohľadávky

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Refakturácia	144	330		2 016	15 030	2 128	10 677
Pohľadávky	18 015	13 861	15 362	354	572	1 332	8 440
ostatné							
Nájomné	133	133	66	66	66	66	66

Stav majetku a záväzkov

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nedokončená investícia							
Finančný majetok	831	5 717	2 229	297	888	2 337	8 989
Finančná výpomoc	311 883		131	145	155	148	158
			817	051	543	732	044
Pôžičky	97 596	99 069	106	122	128	133	139
			194	522	258	922	508
Nenávratný finančný	186 149						
príspevok							

5. Plán financovania na rok 2020

Výnosová časť

Predpokladané výnosy (EUR) na rok 2020	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Spolu
Výnosy od občanov	175 316	438 290	613 606
Finančný príspevok na odkázanosť a na prevádzku	216 682	389 236	605 918
Výnosy od zdravotných poisťovní	20 400	51 000	71 400
Výnosy z ostatných dotácií	27 112	65 228	92 340
Ostatné výnosy	431	1 076	1 507
Spolu	439 941	944 830	1 384 771

Predpokladané výnosy (EUR) na občana na mesiac v roku 2020	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Spolu
Výnosy od občanov	730	730	730
Finančný príspevok na odkázanosť a na prevádzku	903	649	722
Výnosy od zdravotných poisťovní	85	85	85
Výnosy z ostatných dotácií	113	109	110
Ostatné výnosy	2	2	2
Spolu	1 833	1 575	1 649

Nákladová časť

Predpokladané náklady (EUR) na rok 2020	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Spolu

Materiál a energie	65 550	163 874	229 424
Služby	92 963	232 407	325 370
Osobné náklady	264 759	433 261	698 020
Ostatné náklady a dane	7 395	18 486	25 881
Odpisy	29 783	74 459	104 242
Spolu	460 450	922 487	1 382 937

Predpokladané náklady (EUR) na 1 občana na mesiac v roku 2020	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Spolu
Materiál a energie	273	273	273
Služby	387	387	387
Osobné náklady	1 103	722	831
Ostatné náklady a dane	31	31	31
Odpisy	124	124	124
Spolu	1 918	1 537	1 646

Zariadenie	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Spolu
Počet klientov	20	50	70

V prílohách č.1, č.2, č.3 predkladáme účtovné doklady ročnej závierky (súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky k 31. 12. 2019). V zmysle zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby č. 213/ 1997 Z. z. nám za uplynulý rok vyplýva povinnosť overiť ročnú účtovnú závierku audítorom.

Stanovisko audítora zo dňa 31.3.2020

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Pohody seniorov, n.o. k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

V Bratislave dňa 31.3.2020

JUDr. Ing. Daša Koraušová, MBA, LL.M.

Licencia SKAU 529

Prijaté a vrátené dotácie – finančný príspevok na odkázanosť – ZpS, ŠZ – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny 2019

Dátum	Čiastka
14.2.2019	101 592,00
10.4.2019	-578,64
10.4.2019	-579,95
3.5.2019	101 592,00
11.7.2019	-3 033,93
23.7.2019	101 592,00
25.10.2019	101 592,00
Na vrátenie v roku 2020	-2 683,18
spolu	399 492,30

Prijaté a vrátené dotácie – finančný príspevok na prevádzku – ŠZ – Bratislavský samosprávny kraj 2019

Dátum	Čiastka
27.6.2019	1 534,95
1.8.2019	-103,60
1.8.2019	-80,66
1.10.2019	511,65
1.10.2019	-79,92
28.10.2019	22 466,25
30.12.2019	-2 283,44
spolu	21 965,23

Prijaté a vrátené dotácie – finančný príspevok na prevádzku – ŠZ – Trnavský samosprávny kraj 2019

Dátum	Čiastka
27.3.2019	2 109,00
23.4.2019	703,00
22.5.2019	1 933,00
21.6.2019	949,00
22.7.2019	949,00
23.8.2019	949,00
23.9.2019	948,00
22.10.2019	948,00
25.11.2019	640,00
28.11.2019	4 986,00
6.12.2019	3 543,00
Na vrátenie v roku 2020	-1 785,09
spolu	16 871,91

Prijaté a vrátené dotácie – finančný príspevok na prevádzku – ZpS – Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava 2019

Dátum	Čiastka
31.10.2019	20 018,25
22.11.2019	19 956,15
spolu	39 974,40

Prijaté a vrátené dotácie – finančný príspevok na prevádzku – ZpS – ostatné mestá a obce 2019 boli vo výške 0€.

Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane prijaté v roku 2019 boli vo výške 2 874,63€

Prijaté finančné príspevky a vecné dary od fyzických osôb a právnických osôb – sponzorské dary za rok 2019:

Obdobie	Typ subjektu	Typ daru	Čiastka
03/2019	Fyzické osoby	Finančný dar	200,00
05/2019	Právnické osoby	Finančný dar	1 500,00 ¹
06/2019	Fyzické osoby	Finančný dar	160,00
07/2019	Právnické osoby	Finančný dar	90,00
08/2019	Právnické osoby	Finančný dar	1 000,00
10/2019	Právnické osoby	Finančný dar	500,00
12/2019	Právnické osoby	Finančný dar	300,00 ¹
spolu			3 750,00

¹Z darovanej sumy boli na účet Pohody seniorov, n.o. poukázané prostriedky po odpočítaní dane z darov od držiteľa vo výške 19% z daru.

Ďakujeme za podporu.

6. Práca s klientmi

V priebehu každého dňa sa klienti venujú záujmovej a kultúrnej činnosti a pracovnej terapii. Aktivity u klientov v našom zariadení sú súčasťou sociálnej rehabilitácie a sú vykonávané pod odborným vedením sociálnych terapeutov, sociálnych pracovníkov, príp. iných odborných pracovníkov.

Sociálna rehabilitácia je dôležitá forma podpory zdravotnej a sociálnej uvedomelosti seniorov. Má za úlohu:

- dosiahnutie samostatnosti a nezávislosti klienta
- prehĺbenie komunikačných a sociálnych zručností
- sebarealizáciu klienta v rámci jeho individuálnych záujmov
- zvýšenie sebaúcty klienta
- je zároveň aj spoločenskou a kultúrnou formou rozvoja a motivačno-stimulačným prostriedkom v procese sebaaprijatia a sebaakceptácie
- medzi metódy využívané v našom zariadení patria najmä tréning, hry, diskusie, rozprávanie a načúvanie, relaxačné techniky.

V rámci tímovej spolupráce (zdravotný úsek, RHB pracovníci) vypracúvajú sociálni terapeuti

individuálne plány a plány činností, realizujú priebežné a záverečné hodnotenia. Vedú záujmové a aktivizačné krúžky, liečebné terapie, individuálne a skupinové rozhovory. Poskytujú psycho-sociálnu podporu a pomoc pri adaptácii klienta, úzko spolupracujú s rodinou a príbuznými. Zároveň sa venujú tiež organizácii spoločenských, kultúrnych a edukačných aktivít pre našich seniorov.

Týždenné aktivity

Týždenné aktivity sú činnosti, ktoré sa realizujú na pravidelnej báze a sú spoluvytvárané sociálnymi terapeutmi ako i klientmi (na základe ich záujmov, nápadov, požiadaviek, možností a schopností, zdravotného a psychického stavu...)

V roku 2019 sa u nás na pravidelnej báze realizovali nasledujúce aktivity a krúžky:

- pohybové aktivity (ranná rozvážka, skupinová rehabilitácia)
- kino Pohodička – premietanie filmov, dokumentov, rozprávok...
- pamäťový tréning
- kognitívne cvičenia
- biblioterapia
- reminiscenčná terapia
- aromaterapia a relaxácia
- pánsky a dámsky klub
- spevácky krúžok
- hudobný krúžok
- tvorivá dielňa
- psycho-motorické cvičenia

V rámci týchto aktivít vyžívame prvky arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie, socioterapie, reminiscenčnej terapie, dotykovej terapie, empatického načúvania, validácie, zmyslovej aktivizácie.



Počas roka sme využívali pri práci s klientmi aj našu novozriadenú multisenzorickú miestnosť Snoezelen, ktorá slúži na relaxačné i terapeutické účely. Miestnosť je tiež vhodná ako podporný priestor pre realizáciu aktivít ako reminiscenčná terapia, muzikoterapia, pamäťový tréning a iné. Spätná väzba u klientov je veľmi pozitívna. Snoezelen je zároveň možné využívať i k účelu psychohygieny našich zamestnancov.

Nadálej pokračujeme aj v aktivitách v spolupráci s našimi externými spolupracovníkmi:

- Canisterapia v spolupráci s kynologičkou p. Hankou Fuskovou a jej psíkom Edkom. Canisterapia využíva pozitívne pôsobenie psa na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka, vyvoláva pozitívne reakcie, prispieva k duševnej rovnováhe. Terapia s pomocou psov prispieva k rozvoju motoriky, komunikačných schopností, orientácie v priestore, podporuje myslenie a predstavivosť, pamäťové schopnosti, nácvik koncentrácie. Táto terapia je u našich klientov mimoriadne obľúbená. Stretnutia sa konajú na pravidelnej báze 1x/týždeň. Pracuje sa v dvoch uzavretých skupinách: 4-5 klientov, príp. individuálne, canisterapeut, pes a sociálny terapeut nášho zariadenia. Terapie sú prispôsobené potrebám a záujmom klientov, s maximálnym prihliadnutím na zdravotný stav, sociálnu interakciu a individualitu klienta/skupiny.



- Biblioterapia v spolupráci s galantskou knižnicou. Pani Bedečová, pracovníčka knižnice, k nám prichádza pravidelne každý druhý týždeň. Súčasťou stretnutia je prezentácia domácej i zahraničnej literárnej tvorby, diskusia o knihách i spoločenskom a kultúrnom živote. Zároveň je možné zapožičať si knihy/časopisy pre klientov i odbornú literatúru pre zamestnancov. V rámci našej spolupráce pre nás galantská knižnica organizuje aj rôzne zaujímavé prednášky a literárne besedy, najmä so spisovateľmi.
- V priebehu celého roka, vždy v prvý piatok v mesiaci, prichádza dôstojný pán farár, ktorý slúži Svätú omšu a navštevuje klientov za účelom svätej spovede a pomazania.



Ako novinky sme v roku 2019 zaviedli:

- Hydroterapia – kúpeľná liečba vodou. Vodoliečba má široké spektrum využitia v rámci terapie i relaxácie. V našom zariadení realizujeme pre klientov vaňové kúpele, vo forme celkového vírivého kúpeľu. Tieto sa všeobecne vyznačujú mechanickým a tepelným účinkom, ktorý v rámci termoregulačných pochodov mobilizuje nervový, endokrinný, kardiovaskulárny, respiračný i imunitný systém. Súčasťou kúpeľov sú rôzne liečivé prísady, morská soľ, aromaterapia. Kúpele tak prispievajú k zlepšeniu nielen fyzickej, ale i psychickej kondície klientov. Realizujú sa pod odborným vedením fyzioterapeuta a pracovníkov zdravotného úseku s maximálnym prihliadnutím na zdravotný stav a individualitu klienta.
- Na úsek rehabilitácie bol tiež zakúpený nový rotoped – stacionárny bicykel, ktorý sa využíva najmä pre mobilných, príp. čiastočne mobilných klientov na spevnenie svalovej hmoty. Rehabilitácia na rotopede má i ďalšie priaznivé účinky, ako podpora kardiovaskulárneho a imunitného systému, eliminácia stresu a úzkosti a celková podpora zdravotného i psychického stavu.



- Vďaka podpore Nadácie Henkel Slovensko sme získali grant na realizáciu projektu „Audio-vizuálna podpora voľnočasových a terapeutických aktivít pre seniorov“. V rámci tohto projektu sme v septembri zakúpili audio systém s cieľom zefektívniť ozvučenie pri kultúrnych, spoločenských, voľnočasových i terapeutických aktivitách, ktoré pripravujeme pre našich klientov.



- Naďalej pokračujeme aj v projekte „Staňte sa dobrovoľníkom v Zariadení sociálnych služieb Pohoda seniorov, n.o.“. Zamerali sme sa najmä na zefektívnenie manažmentu dobrovoľníctva, vrátane náboru dobrovoľníkov.

Podľa potreby je klientom poskytovaná aj individuálna rehabilitácia pod vedením fyzioterapeuta. Podľa potreby sú tiež klientom poskytované rôzne doplnkové služby, napr. pedikúra, manikúra, kaderník, zabezpečenie drobných nákupov.

Aktivity počas roka

- Fašiangová zábava – v čase fašiangovej sezóny sme opäť pripravili pre našich klientov fašiangovú zábavu, na ktorej nechýbali tradičné občerstvenie a veselé kostýmy. Samotnej zábave predchádzala príprava – výroba farebných fašiangových masiek a výzdoby. Oslavu nám svojou prítomnosťou a spevom spestrili aj seniori z denného Klubu seniorov v Galante spolu s p. Meszárosom, harmonikárom, ktorý nám hral do tanca.



- 8. marca sme aj my oslávili Medzinárodný deň žien. Naše dámy sme prekvapili hneď zrána

milou básničkou, kvetom a poďakovaním.

- V marci sa naše zariadenie zapojilo do celosvetovej kampane Týždeň mozgu. Pre klientov sme pripravili Vedomostný kvíz, kde si zábavnou a hravou formou mohli otestovať svoje „mentálne“ schopnosti. Kvíz sa pre veľký úspech u našich seniorov zaradil aj medzi pravidelnejšie aktivity.



- Marec – mesiac knihy sme si pripomenuli a uctili literárnou besedou, ktorú pre nás zorganizovala galantská knižnica. Naším hosťom bola slovenská spisovateľka p. Ružena Scherhaufarová. Porozprávala svoj životný príbeh, priblížila svoju tvorbu a sprijemnila tak klientom jedno marcové predpoludnie.



- Začiatkom apríla sme mali jednu netradičnú oslavu. Psík Edko, ktorý nás pravidelne navštevuje v rámci canisterapie, slávil okrúhle piate narodeniny. V rámci tvorivej dielne sme pre neho s klientmi vytvorili darček, ktorý sme mu následne pri spoločnom stretnutí odovzdali.



- Jar sa u nás niesla v znamení sviatkov Veľkej noci. Nechýbala tradičná príprava, výzdoba, či čokoládová nádielka.



- V rámci pravidelnejších aktivít aj tento rok naši sociálni terapeuti pripravovali pre klientov prednáškové edukačné besedy na rôzne témy, napr. Sväté púte a pútnické miesta vo svete, Hrady a zámky Slovenska, či rozprávanie o dobrodružstvách v africkej Keni a na safari. Uvedené besedy sú u klientov veľmi obľúbené a najmä v zimných mesiacoch sú pre nich zaujímavým spostením.
- V máji sa u nás konal veľký Športový deň. Klienti súťažili v rôznych disciplínach, či už športových aktivitách alebo v spoločenských hrách. Tým najlepším boli odovzdané diplomy. Na záver sme si spoločne zaspievali a pochutnali na grilovaných špecialitách. Pozvanie prijali aj niektorí rodinní príslušníci, aby tak spoločne strávili pekný deň.

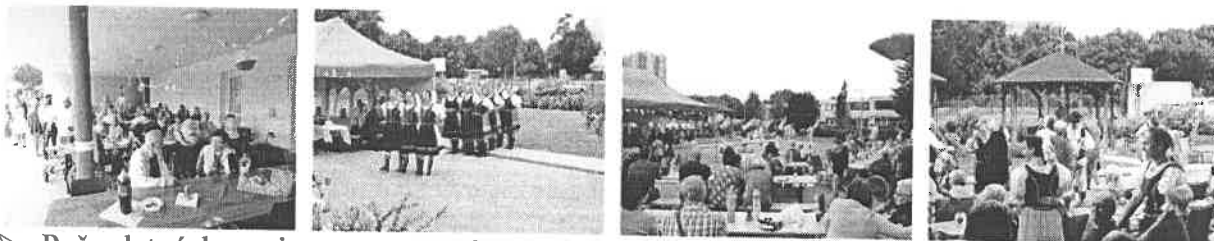


- S príchodom teplejšieho počasia sme s klientmi trávili čo najviac času vonku, aby sme si po dlhej zime užili slnečné lúče. Naďalej nás počas školského roka v rámci dobrovoľníctva navštevujú študenti zo súkromného bilingválneho gymnázia v Galante, ktorí venujú svoj voľný čas, energiu a dobrú náladu našim seniorom. Aj ich návštevy často „využívame“ na sprevádzanie klientov počas prechádzky.
- Pri príležitosti Dňa matiek sme v máji zorganizovali pre našich klientov spoločenské posedenie. Pozvanie prijali aj seniori z denného Klubu seniorov v Galante, ktorí si pripravili hudobno-recitačný kultúrny program. Prijemné posedenie s občerstvením si seniori spestrili aj spevom za doprovodu harmonikára p. Meszárosa.



- Niektorí klienti sa radi aj aktívne zapájajú do diania a spoločenského života v zariadení, či už svojimi nápadmi alebo priamo realizáciou. Koncom mája si jeden klient pre svojich priateľov seniorov i nás zamestnancov pripravil Besedu o zdravej výžive. Veľmi sa tešíme takýmto aktivitám, záujmu a motivácii zo strany klientov.
- Začiatkom júna sa v našom zariadení konal už 3.ročník Dňa otvorených dverí pod názvom „Folklór a seniori“. Táto naša letná slávnosť je kultúrnou a spoločenskou udalosťou nielen pre

našich seniorov, ale i príbuzných, priateľov a obchodných partnerov a spolupracovníkov. Pozvanie prijali aj tanečníci zo súboru FC – Ružinov so svojim kultúrnym programom.



- Počas letných mesiacov sme maximum času trávili na čerstvom vzduchu, relaxáciou na terase či prechádzkami po blízkom okolí. Okrem pravidelných týždenných aktivít sme sa viac venovali pohybovým aktivitám a športovým hrám.



- Už druhý rok pokračujeme v organizovaní spoločných narodeninových/meninových osláv pre našich seniorov s veľkou tortou a občerstvením. Pozvaní sú nielen oslávenci a klienti, ale i rodinní príslušníci a priatelia oslávencov, aby v tejto výnimočnej chvíli mohli byť s nimi. Zároveň tak vzniká i priestor pre užšiu „spoluprácu“ medzi zariadením a príbuznými v rámci efektívnej starostlivosti o našich seniorov.
- V auguste prišli našich klientov navštíviť dobrovoľníci v rámci projektu „Priateľské svetlušky“ (OZ Obec bez hraníc). Cieľom tohto projektu je priniesť seniorom v ZSS svojimi aktivitami aspoň malé svetielko, ktoré poteší, pomôže či rozveselí.



- Koncom augusta sa konal v našom zariadení „Beauty Day“. Dve profesionálky, vizážistka p. Fusková a fotografka p. Marková-Pustaiová, záujemcov z radov našich seniorov najprv pekne upravili a potom nafotili. Atmosféra bola skvelá, akciu si užili najmä naše dámy.



- Svetový deň zvierat (4.10.) sme oslávili s našim canisterapeutickým tímom, výnimočne v spoločnej veľkej skupine. Stretnutie bolo spojené aj s besedou a zaujímavým rozprávaním a premietaním fotografií.



- V októbri sme mali ešte jednu milú návštevu – opätovne nás navštívili Clowndoctorrs – Červené nosy so svojim programom Liečba humorom pre skôr narodených. Návštevy terapeutických klaunov sa už u nás stávajú tradíciou a my sa z nich vždy veľmi tešíme. Najmä preto, že dokážu to, čo nedokáže žiadna iná terapia – vyčaria úsmev na tvári, radosť v očiach a hrejivý pocit v srdci.

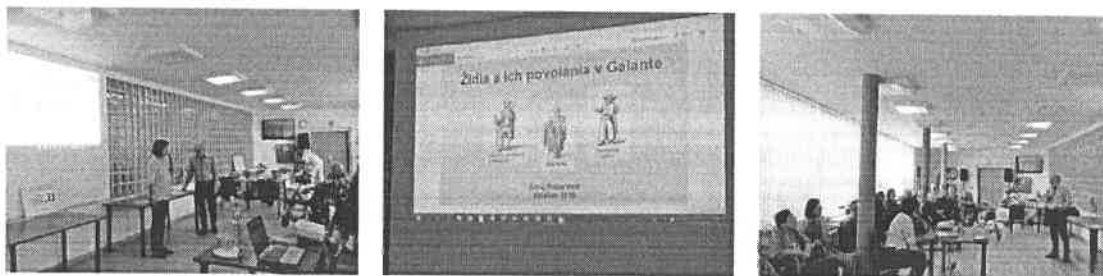


- Október – mesiac úcty k starším sme si uctili a oslávili v kruhu našich priateľov z denného Klubu seniorov v Galante. Dámy zo spevokolu si pre našich klientov pripravili krátky kultúrny program a potom si všetci svorne zaspievali.
- Študenti zo súkromného gymnázia v Galante si tiež pri tejto príležitosti pripravili krátky kultúrny program, ktorým potešili našich seniorov v rámci svojej pravidelnej návštevy.
- V novembri sme sa s tromi našimi klientmi zúčastnili v dome Matice Slovenskej v Galante verejnej slávnostnej prezentácie dokumentárneho filmu, ktorí spracovali študenti gymnázia J. Matušku v Galante v rámci celoslovenského projektu „Študenti po stopách totality“. Naši seniori prispeli svojimi životnými príbehmi a spomienkami pri tvorbe tohto zaujímavého dokumentu.

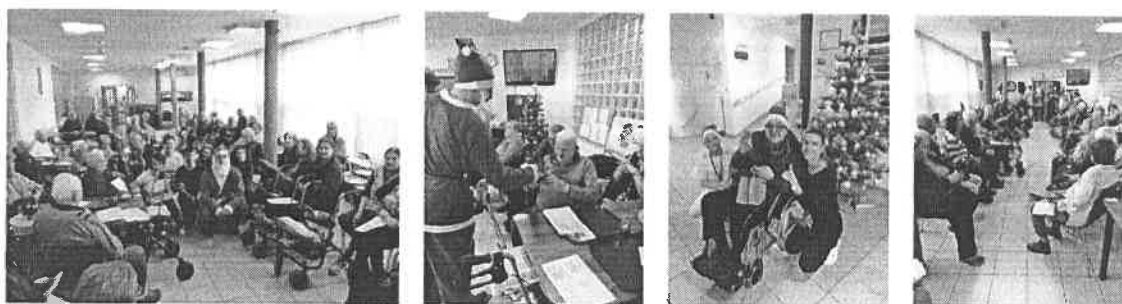


- V spolupráci s galantskou knižnicou sme v závere roka usporiadali ešte jedno zaujímavé

stretnutie pre našich seniorov – besedu s neprofesionálnym historikom p. Pekarovičom z Galanty. Pre klientov si pripravil rozprávanie spojené s prezentáciou fotografií na tému „Židovské obyvatel'stvo v Galante v 1.polovici 20.storočia“.



- December sa u nás niesol v duchu Vianoc a sviatkov a bol bohatý na kultúru i spoločné posedenia. V rámci voľno-časových aktivít sme tiež pripravovali výzdobu, zdobili vianočné stromčeky. Pre našich klientov sme zorganizovali viaceré kultúrne podujatia. Zavítali k nám študenti zo súkromného gymnázia v Galante, prvý krát s Mikulášskou nádielkou a druhý krát s vianočným programom.



- Už druhý rok sme sa ako zariadenie zapojili do dobrovoľníckych aktivít „Vianočná pošta“ a „Vianočný zázrak“, v rámci ktorých naši klienti počas celého adventu dostávali poštou krásne vianočné pozdravy a darčeky z celého Slovenska, dokonca i z Čiech.



- Už tradične sme v našom zariadení organizovali predvianočné posedenie vedenia organizácie, zamestnancov a klientov zariadenia. Sviatočnú atmosféru nám spríjemnilo vystúpenie p. Csaba Fulopa a jeho skvelý hudobný program, ktorý mnohých z nás nielen rozospieval, ale i roztancoval. Poďakovanie patrí tiež spoločnosti Sedita Sered' v spolupráci s Index Nosluš za sponzorské dary do vianočných balíčkov pre našich seniorov, ktoré prekvapili i potešili.



9. Vzdelávanie zamestnancov

Interné vzdelávacie aktivity

V priebehu roka 2019 usporiadalo naše zariadenie 6 interných vzdelávacích seminárov pre zamestnancov všetkých úsekov. Témy jednotlivých prezentácií boli z oblasti zdravotnej a sociálnej starostlivosti a boli zamerané na zvýšenie profesionality zamestnancov.

V roku 2019 sa uskutočnili v zariadení dve *supervízne stretnutia* pod vedením skúsenej supervízorky:

- *Skupinová supervízia zameraná na budovanie pracovnej klímy na pracovisku, komunikačné techniky a prevenciu syndrómu vyhorenia.*
- *Skupinová supervízia zameraná na štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby.*

Supervízia patrí k najúčinnjším nástrojom podpory a pomoci pracovníkom sociálnych služieb a cez nich samotným klientom. Na Slovensku patrí k dôležitým štandardom kvality sociálnych služieb. Vedenie zariadenia plánuje v supervíznych stretnutiach pokračovať aj v priebehu roka 2020.

Na jeseň sa pre zamestnancov v našom zariadení v spolupráci s Essity –Tena uskutočnil odbornovo-vzdelávací seminár s externou školiteľkou p. Kratochvílovou na tému: *Úvod do starostlivosti o klientov s demenciou.*

Externé vzdelávacie aktivity

Viaceri zamestnanci sa v priebehu roka zúčastnili i externých vzdelávacích aktivít:

Jednorázové:

Manažer zariadenia sociálnych služieb, Modul: Moderné vedenie ZSS, odborné vzdelávacie podujatie, 3P-Projekt n.o. – 1 zamestnanec

Mediátor, akreditovaný vzdelávací program, Spoločnosť pre rozvoj sociálnej práce, o.z. – 1 zamestnanec

Špecifika účtovania a ekonomika MNO, odborný vzdelávací seminár, Centrum poradenstva a vzdelávania, n.o. – 1 zamestnanec

Prevencia komplikácií u klientov so zníženou mobilitou so zameraním na prevenciu pádov a vzniku dekubitov v ZSS, odborná konferencia, Ekonomická univerzita BA – 3 zamestnanci

Ošetrovateľská starostlivosť o pacienta so stómiou, odborný seminár, Ing. S. Obertáš – 2 zamestnanci

Dobrovoľníctvo v zariadeniach sociálnych služieb, odborná konferencia, Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií – 2 zamestnanci

Efektívna nutričná starostlivosť, odborná konferencia, Hotel Tenis Zvolen – 2 zamestnanci

Jeseň života – Starajme sa moderne a efektívne, odborná konferencia, Harmónia života, n.o. – Seniorville Jablonové – 4 zamestnanci

Dlhodobé:

Štúdium na vysokej škole (externé) – 1 zamestnanec

Štúdium na strednej škole – nadstavbové, odborné doplnkové (externé) – 2 zamestnanci

Psychoterapeutický a arteterapeutický výcvik – Eko Art Psychoterapeutický a Vzdelávací inštitút, ČR - 1 zamestnanec.

Ako prejav uznania a zároveň podpory a motivácie udeľuje vedenie nášho zariadenia od r. 2018 ocenenie *Zamestnanec mesiaca*.

V roku 2019 zároveň riaditeľka zariadenia Mgr. Gabriela Kopčajová udelila mimoriadne ocenenia 2 zamestnancom – p. Reisingerová Eva a p. Čanakyová Miroslava za ich profesionálnu a obetavú prácu na pozícii opatrovateľky.

Pani Reisingerová Eva - opatrovateľka bola tiež nominovaná na cenu *Dobré srdce* - celoslovenský projekt ocenenia pracovníkov v sociálnych službách s „dobrým srdcom“, ktorý organizuje Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb.

Trnavský samosprávny kraj každoročne oceňuje *osobnosti a kolektívy za vynikajúce tvorivé činy a výsledky*. V roku 2019 bola z nášho zariadenia na túto „výnimočnú osobnosť“ nominovaná p. Lanczová Jarmila, opatrovateľka.

Pani Lanczová Jarmila v rámci svojej kategórie ocenenie získala a v septembri si na Slávnostnom galavečere v Divadle Jána Palárika v Trnave prevzala ocenenie od predsedu Trnavského samosprávneho kraja p. Jozefa Viskupiča.



10. Vízia zariadenia Pohoda seniorov, n. o.

Vytváranie takých podmienok pre každodenný život prijímateľov sociálnych služieb v zariadení sociálnej služby Pohoda seniorov, n. o., aby mali pocit skutočného a bezpečného domova. V tejto súvislosti zvyšovať motiváciu, profesionalitu a odbornosť zamestnancov a úzko spolupracovať i s vonkajším prostredím. Organizácia má vypracované Štandardy kvality, s ktorými sú oboznámení všetci zamestnanci tak, aby sa stali ich pracovným nástrojom a aby ich aplikácia v praxi priniesla klientom zlepšenie každodenného života a spokojnosť s poskytovanými službami.

Pre naplnenie vízie sú stanovené, okrem ďalších, nasledovné hlavné zásady v zmysle Politiky kvality organizácie a zavedeného Systému manažérstva kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja Zariadenia sociálnych služieb Pohoda seniorov n.o.

- Cieľavedomé vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Dohliadať na bezpečnosť klienta, priestorové podmienky v zariadení a eliminovať negatívne vplyvy na životné prostredie.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov k účinnejšiemu dosahovaniu súladu medzi ponukou služieb v spojitosti s potrebami, požiadavkami klienta a rešpektovať jeho práva.
- Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť. Riadiť sa platnými zákonmi a normami.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb, podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo.
- Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať ciele Zariadenia sociálnych služieb Pohoda seniorov n.o.

Zhrnutia zo SWOT analýzy zariadenia

a) sila, potenciál a príležitosti pre rozvoj zariadenia (vyplývajúce zo silných stránok):

- Sme kvalitný neverejný poskytovateľ sociálnych služieb (certifikát ISO 9001-2008), Štandardy kvality.
- Pohoda seniorov, n. o. má výhodnú polohu v centre mesta z hľadiska dostupnosti a blízkosti služieb – nemocnica, lekáreň, pošta, obchody, doprava, a pod.
- Prijímatelia sociálnych služieb vyjadrujú spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami.
- Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi a ďalšími zainteresovanými stranami a partnerskými organizáciami.
- Pohoda seniorov, n. o. poskytuje dostatok súkromia svojim prijímateľom sociálnej služby – bývanie v ubytovacích jednotkách s jedno a dvojposteľovou izbou a sociálnym zariadením.
- Pohoda seniorov, n. o. realizuje pestrú a širokú ponuku služieb, terapií, voľnočasových, záujmových a duchovných aktivít.
- Pohoda seniorov, n. o. intenzívne spolupracuje so vzdelávacími, verejnými a záujmovými organizáciami.

b) významné príležitosti pre rozvoj zariadenia (vyplývajúce z príležitostí):

- Zapájanie sa do projektov v inovácii služieb a zvýšení kvality služieb.
- Zvyšovanie kompetentnosti zamestnancov k zabezpečovaniu nových trendov v sociálnej práci a komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Tímová spolupráca manažmentu a zamestnancov medzi jednotlivými procesmi.
- Uzatváranie a využívanie partnerstiev, zvyšovanie povedomia zariadenia marketingom, propagáciou, prezentáciou.

11. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb

1. Kvalita poskytovanej sociálnej služby (dlhodobý cieľ na obdobie 3 rokov)

Krátkodobé ciele (na obdobie 1 roka):

1.1 Zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľa sociálnych služieb, odborné, na klienta

orientované služby, udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov, efektívne využívať finančné zdroje a zlepšovať systém manažérstva kvality – *cieľ splnený, resp. priebežné plnenie*.

- 1.2 Dosiahnuť maximálnu obsadenosť zariadenia – *cieľ splnený*.
- 1.3 Zefektívniť manažment dobrovoľníctva vrátane náboru dobrovoľníkov – *cieľ splnený*.
- 1.4 Zefektívniť spoluprácu medzi úsekom (ZÚ, SÚ, RHB), najmä v oblasti individuálneho plánovania klientov – *cieľ splnený*.
V priebehu roka sa pravidelne uskutočňovali stretnutia multidisciplinárneho tímu a medzi-úsekové stretnutia, ktorých cieľom je vzájomná komunikácia, spolupráca a koordinácia pri starostlivosti o klientov.
- 1.5 Využívanie multisenzorickej miestnosti Snoezelen k účelu terapie klientov a psychohygieny zamestnancov + odborné zaškolenie zamestnancov – *cieľ splnený resp. priebežné plnenie*.

Vo vzťahu k prijímateľom sociálnej služby:

- 1.6 Zlepšenie práce s individuálnym plánom prijímateľov sociálnej služby – najmä hlbším spoznaním individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby – *cieľ splnený*.
- 1.7 Zabezpečenie spokojnosti prijímateľa sociálnej služby – monitorovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby – *cieľ splnený*.

V roku 2019 sme zrealizovali v našom zariadení každoročný prieskum spokojnosti klientov a prieskum spokojnosti príbuzných klientov. Obidva prieskumy sa realizovali formou anonymných dotazníkov.

- a) Prieskum spokojnosti klientov. Na základe vyhodnotenia dotazníkov môžeme konštatovať, že spokojnosť klientov zariadenia je rovnako *vysoká* ako v uplynulých rokoch. Ústredná časť otázok bola zameraná na hodnotenie a dojem z poskytovaných odborných činností zdravotníckym i sociálnym personálom v zariadení. Respondenti mali možnosť vyjadriť sa ku komunikácii a vnímanosti personálu k potrebám klientov a taktiež k ponuke voľnočasových aktivít, doposiaľ realizovaných v zariadení.

Z odpovedí možno konštatovať, že absolútna väčšina, čiže 100% klientov, je spokojných s prístupom personálu voči ich osobe, odbornosťou kvalifikovaného personálu, spôsobe komunikácie a s prístupom personálu pri riešení ich problémov, pripomienok.

Rovnako dobre sme obstáli aj v otázkach súvisiacich s prežívaním pobytu v zariadení (dostatok súkromia, kvalita bývania, spokojnosť s výberom spolubývajúceho) väčšina opýtaných respondentov vyjadrila úplnú spokojnosť.

Nedostatky z pohľadu klientov sa prejavili najmä pri otázke týkajúcej sa úrovne stravovania (celková nespokojnosť 22% zúčastnených klientov), hodnotenia zmien vykonaných za uplynulé obdobie a zlepšenia kvality ich života po nástupe do zariadenia (nespokojnosť 39% zúčastnených klientov).

Treba však spomenúť fakt, že nástup klientov do zariadenia je v prevažnej väčšine spojený s predchádzajúcim zhoršením ich zdravotného stavu, úbytkom síl, čo vplýva aj na ich celkovú psychickú a fyzickú pohodu.

Oproti roku 2018 sme však v tejto oblasti zaznamenali percentuálne lepšie hodnotenie zo strany klientov.

Vyššie uvedené výsledky merania a fakty nasvedčujú, že nami vykonávané a poskytované sociálne služby hodnotia klienti zariadenia aj tento rok ako kvalitné a nadštandardné, čo sa odráža na celkovej spokojnosti a pohode našich klientov.

No aj napriek prevažnej spokojnosti zo strany opýtaných je potrebné v budúcnosti vylepšiť kvalitu stravovania v zariadení, ktorá je aj naďalej pravidelne (1x/týždeň) prehodnocovaná stravovacou komisiou, ktorej členmi sú aj zástupcovia klientov.

Kompetentní zamestnanci zariadenia budú aj v nasledujúcom období neustále zlepšovať ciele a politiku kvality vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb a tým súčasne plniť hlavný cieľ a poslanie, na ktorý bola nezisková organizácia založená.

- b) Prieskum spokojnosti príbuzných klientov. Respondenti mali možnosť vyjadriť sa k hodnoteniu komplexnej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti, doplnkovej lekárskej starostlivosti, rehabilitácie, sociálnej starostlivosti, ponuke voľno časových a záujmových aktivít, prístupu personálu jednotlivých úsekov voči príbuzným. Celkové hodnotenie spokojnosti s našim zariadením bolo pozitívne. Mierny nedostatok sa prejavil v oblasti stravovacích služieb.

O miere spokojnosti s úrovňou starostlivosti, profesionálneho i ľudského prístupu svedčia i uznanie vo forme Poďakovania od príbuzných klientov, či už ústnou alebo písomnou formou – konkrétne sme zaznamenali osem písomných.

Aj naďalej budú kompetentní zamestnanci zariadenia v pravidelnom kontakte s príbuznými klientov v snahe riešiť spokojnosť klientov i ich príbuzných s činnosťou a starostlivosťou, ktoré zariadenie poskytuje na princípe ľudskosti a láskavosti voči klientom.

Vo vzťahu ku zamestnancom:

- 1.8 Zapojenie všetkých zamestnancov do uspokojovania potrieb prijímateľa sociálnej služby v rámci individuálneho plánovania – *cieľ splnený.*

2. Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti (dlhodobý cieľ na obdobie 3 rokov)

Krátkodobé ciele (na obdobie 1 roka):

- 2.1 Zabezpečiť kvalitnú zdravotnú, ošetrovateľskú starostlivosť klientom zariadenia – *cieľ splnený.*

3. Kvalitná a bezpečná infraštruktúra a pracovné prostredie (dlhodobý cieľ na obdobie 3 rokov)

Krátkodobé ciele (na obdobie 1 roka):

- 3.1 Zabezpečovať aktuálnosť web stránky a Facebook stránky – *cieľ splnený.*
3.2 Zabezpečiť BOZP, PO prostredia – *cieľ splnený.*

4. Kvalitná strava pre klientov a personál (dlhodobý cieľ na obdobie 3 rokov)

Krátkodobý cieľ (na obdobie 1 roka):

- 4.1 Dôsledne dodržiavať kvalitu stravy – *cieľ splnený.*

5. Efektívny systém riadenia zariadenia (dlhodobý cieľ na obdobie 3 rokov)

Krátkodobé ciele (na obdobie 1 roka):

- 5.1 Implementácia požiadaviek zákona o sociálnych službách – Štandardy kvality v oblasti kvality manažerského systému s cieľom naplnenia požiadaviek predmetného zákona a súvisiacich predpisov – *cieľ splnený, resp. priebežné plnenie.*
Riaditeľka zariadenia Mgr. Kopčajová Gabriela pôsobí v predsedníctve Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v SR, zároveň je koordinátorkou Trnavského samosprávneho kraja. V rámci tejto pôsobnosti sa aktívne podieľa na činnostiach v oblasti skvalitňovania poskytovanej starostlivosti v ZSS a štandardizácii postupov práce v sociálnych službách.
- 5.2 Neustálym monitorovaním procesov a rizík a príležitostí a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK – *cieľ splnený, resp. priebežné plnenie.*
- 5.3 Dohliadať na sústavné vzdelávanie zamestnancov – *cieľ splnený.*
Zamestnanci sa zúčastňujú supervízie, pravidelných interných i externých vzdelávacích aktivít, venujú sa samoštúdiu.

6. Budovanie povedomia o požiadavkách klientov ako i zainteresovaných strán, právnych a iných predpisov (dlhodobý cieľ na obdobie 3 rokov)

Krátkodobý cieľ (na obdobie 1 roka):

6.1 V roku 2019 úspešne absolvovať kontrolný audit ISO 9001/2015 – *cieľ splnený*

12. Záver

Zamestnanci zariadenia sociálnych služieb Pohoda seniorov, n. o. svojim profesionálnym a ľudským prístupom každý deň naplňajú základný cieľ nášho zariadenia a starajú sa o dôstojný a plnohodnotný život našich klientov so zachovaním práv, slobôd a prirodzených väzieb s rodinou i komunitou prostredníctvom štandardizovaných postupov a procesov pri vykonávaní odborných, obslužných a iných činností. Počas celého roka 2019 spoločne menili jeseň života klientov zariadenia na plnohodnotný čas. Umožnili klientom s ohľadom na ich možnosti, záujmy či túžby stráviť jeseň života v príjemnom prostredí Pohody seniorov, n. o. s vysoko kvalitnými službami. Naše zariadenie sleduje nie len kvalitu druhu poskytovanej sociálnej služby a napĺňanie osobného cieľa prijímateľa, ale súčasne rešpektuje aj všetky jeho práva. Klienti nášho zariadenia spolu so svojimi príbuznými majú od nás, ako poskytovateľa sociálnej služby veľké očakávania. Zamestnanci Pohody seniorov, n. o. sa snažia tieto očakávania naplniť aj tým, že sú plní empatie a ich každodenné pracovné úlohy sú založené tiež na ľudskosti a trpezlivosti.

V Galante, dňa 10. 6. 2020

Vypracoval: Mgr. Gabriela Kopčajová, riaditeľ
Ing. Tomáš Horváth, ekonóm, analytik
Mgr. Katarína Marsovszka, ved. SÚ

Pohoda seniorov, n.o.
Hodská 360/33
924 01 Galanta
IČO: 45 732 213
DIČ: 2023053131

Mgr. Gabriela Kopčajová
riaditeľka

Výročná správa bola schválená správnou radou neziskovej organizácie, dňa 24. 06. 2020

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

**k výročnej správe
*pre správnu radu neziskovej organizácie***

Pohoda seniorov, n.o.

Galanta

V Bratislave, 30.6.2020

E K O R D A, s.r.o.
Révová 45, Bratislava
Licencia SKAU 143

Overili sme účtovnú závierku neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n.o., Galanta, (ďalej aj „n.o.“) k 31. decembru 2019, uvedenú na stranách 20-29 priloženej výročnej správy n.o., ku ktorej sme dňa 31.3.2020 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 ods. 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“):

Na základe prác vykonaných počas opísaných v správe nezávislého audítora – Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- *informácie uvedené vo výročnej správe n.o. Pohoda seniorov, n.o. Galanta zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,*
- *výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.*

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe

V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávnosti vo výročnej správe.

V Bratislave, 30.6.2020



JUDr. Ing. Daša Koraušová, MBA, LL.M.
Licencia SKAU 529



E K O R D A, s.r.o.
Révová 45, Bratislava
Licencia SKAU 143

Zápisnica č. 1/2020

zo zasadnutia Správnej rady

neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. so sídlom Hodská 360/33, 924 01 Galanta,

IČO 45 732 213

(ďalej aj ako „nezisková organizácia“)

hlasovanie per rollam do 24,00 h 24. 6. 2020

Členovia Správnej rady:

- | | | |
|----|----------------------|----------|
| 1. | Ing. Andrej Maas | predseda |
| 2. | JUDr. Fedor Piš | člen |
| 3. | Gabriel Süll | člen |
| 4. | Ing. Stanislav Rízek | člen |
| 5. | Ing. Libor Malota | člen |

PROGRAM:

1. Elektronické zaslanie písomných materiálov všetkým členom správnej rady na prerokovanie a hlasovanie per rollam, určenie zapisovateľa.
2. Výsledky hospodárenia rok 2019, ročná účtovná závierka + Správa nezávislého audítora.
3. Prerokovanie a schválenie Výročnej správy za rok 2019.
4. Plán činnosti n. o. Pohoda seniorov na rok 2020.
5. Záver.

K bodu 1 - Otvorenie

Zasadnutie správnej rady (ďalej len „zasadnutie“) zvolal predseda správnej rady Ing. Andrej Maas. Za zapisovateľa zo zasadnutia správnej rady určil Mgr. Gabriela Kopčajovú. Všetkým členom správnej rady boli elektronickou poštou zaslané materiály k prerokovaniu a hlasovaniu formou per rollam do 24,00 h dňa 24. 6. 2020.

K bodu 2 – Výsledky hospodárenia rok 2019, ročná účtovná závierka + Správa nezávislého audítora

Riaditeľka n. o. Pohoda seniorov Mgr. Gabriela Kopčajová predložila výsledky hospodárenia n. o. Pohoda seniorov za rok 2019, vrátane Správy nezávislého audítora zo dňa 31. 3. 2020 a ročnej účtovnej závierky (príloha k zápisnici) na prerokovanie a schválenie Správnej rade. Písomné materiály Ing. Andrej Maas členom správnej rady zaslal elektronicky na prerokovanie a hlasovanie formou per rollam.

K predloženému návrhu nemal nikto z členov správnej rady v stanovenom termíne a čase pripomienky. Správna rada prijala k uvedenému bodu uznesenie:

Uznesenie č. 1

Správna rada **schvaľuje** ročnú účtovnú závierku a správu o výsledku hospodárenia n. o. Pohoda seniorov za rok 2019, vrátane správy nezávislého audítora. Ročná účtovná závierka bude uložená vo verejnej časti registra účtovných závierok.

Hlasovanie: za 4 zdržal sa: 0 proti: 0 nehlasoval: 1 Návrh uznesenia bol prijatý

K bodu 3 – Prerokovanie a schválenie Výročnej správy za rok 2019

Riaditeľka zariadenia Pohoda seniorov, n. o. Mgr. Gabriela Kopčajová predložila členom správnej rady Výročnú správu neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. za rok 2019 (príloha k zápisnici). Písomné materiály Ing. Andrej Maas členom správnej rady zaslal elektronicky na prerokovanie a hlasovanie formou per rollam. K predloženej Výročnej správe nemal nikto z členov správnej rady pripomienky.

Uznesenie č. 2

Správna rada **schvaľuje** Výročnú správu neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. za rok 2019 podľa predloženého návrhu.

Hlasovanie: za 4 zdržal sa: 0 proti: 0 nehlasoval: 1 Návrh uznesenia bol prijatý

K bodu 4 – Plán činnosti Pohoda seniorov, n. o. na rok 2020

Riaditeľka n. o. Pohoda seniorov Mgr. Gabriela Kopčajová predložila správnej rade Plán činnosti n. o. Pohoda seniorov na rok 2020 (príloha k zápisnici). Písomné materiály Ing. Andrej Maas členom správnej rady zaslal elektronicky na prerokovanie a hlasovanie formou per rollam.

K predloženému návrhu nemal nikto z prítomných členov správnej rady pripomienky.

Uznesenie č. 3

Správna rada **berie na vedomie** Plán činnosti n. o. Pohoda seniorov na rok 2020.

Hlasovanie: za 4 zdržal sa: 0 proti: 0 nehlasoval: 1 Návrh uznesenia bol prijatý

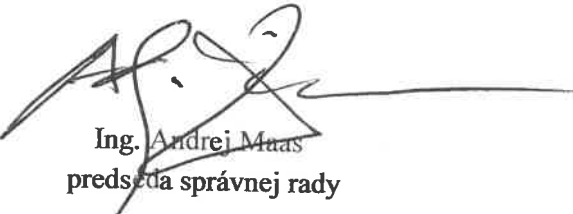
K bodu 5 - Záver

Predseda správnej rady Ing. Andrej Maas poďakoval členom správnej rady za prerokovanie všetkých bodov programu a vykonané hlasovanie formou per rollam.

V Galante, dňa 25. 6. 2020

Zapisovateľka : Mgr. Gabriela Kopčajová

Hlasovanie vo všetkých bodoch bolo formou per rollam.


Ing. Andrej Maas
predseda správnej rady

Prezenčná listina
zo zasadnutia Správnej rady
neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n. o. so sídlom Hodská 360/33, 924 01 Galanta,
IČO 45 732 213

elektronicky zaslané materiály
a hlasovanie per rollam do 24.00 h 24. 6. 2020

Správna rada:

	Meno a priezvisko	Podpis
1.	Ing. Andrej Maas, predseda	<u>hlasovanie per rollam</u>
2.	JUDr. Fedor Piš, člen	<u>hlasovanie per rollam</u>
3.	Gabriel Süll, člen	<u>nehlasoval</u>
1.	Ing. Stanislav Rízek, člen	<u>hlasovanie per rollam</u>
2.	Ing. Libor Malota, člen	<u>hlasovanie per rollam</u>